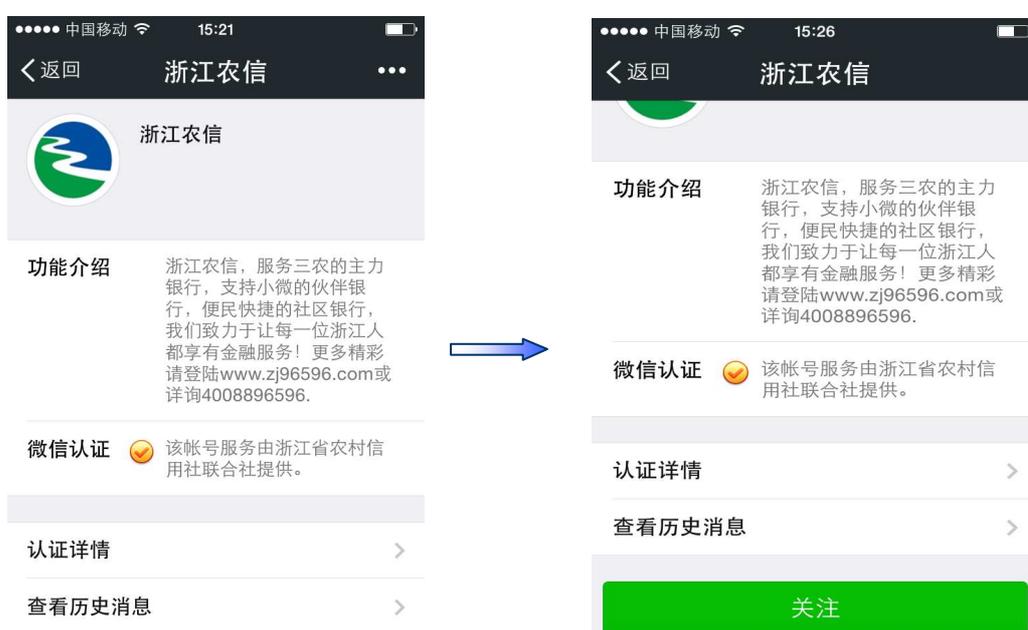


附件 2:

浙江农信微信银行操作手册

一、微信银行关注

方法一：搜索微信服务号：“浙江农信”，点击“关注”



方法二：利用微信扫一扫，读取“浙江农信”二维码，点击关注

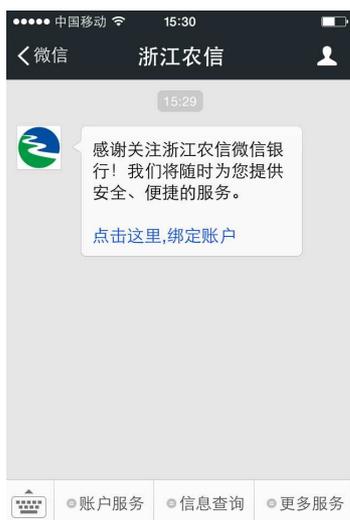


※温馨提示※:

当您成功关注后, 请注意查收系统回馈给您的推送消息, 另外当您搜索“浙江农信”公众号时, 请仔细查看该公众号信息, 微信认证为浙江省农村信用社联合社提供。

二、微信银行菜单功能

成功关注了浙江农信的公众号后, 会收到一条系统推送的消息如图:



可以看到手机屏幕下的菜单目录, 用户点击菜单, 即可获得对应服务。除通过微信平台菜单, 用户还可以在录入窗口或语音窗口向微信平台发送文字消息或语音消息, 接受微信公众号的回复消息来获取电子银行客服服务。

（一）账户服务

账户服务类功能均需进行账户绑定，主要菜单有账户绑定、余额查询、明细查询、立即转账、生活缴费。



1. 账户绑定/解绑

1.1 账户绑定

浙江农信的客户端可通过该菜单将银行卡或其他结算账户与微信号绑定。



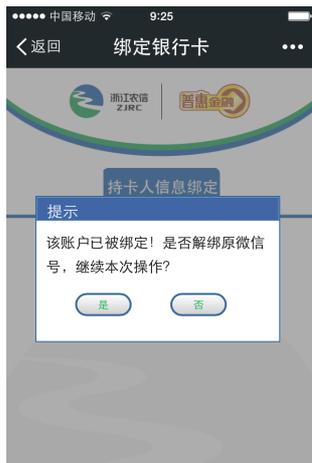
操作步骤:

关注成功后点击账户服务→点击账户绑定→点击对话框中的链接跳转页面→输入需要绑定的卡/账号→输入登录密码或电话银行密码及验证码→点击绑定→绑定成功。

※温馨提示※:

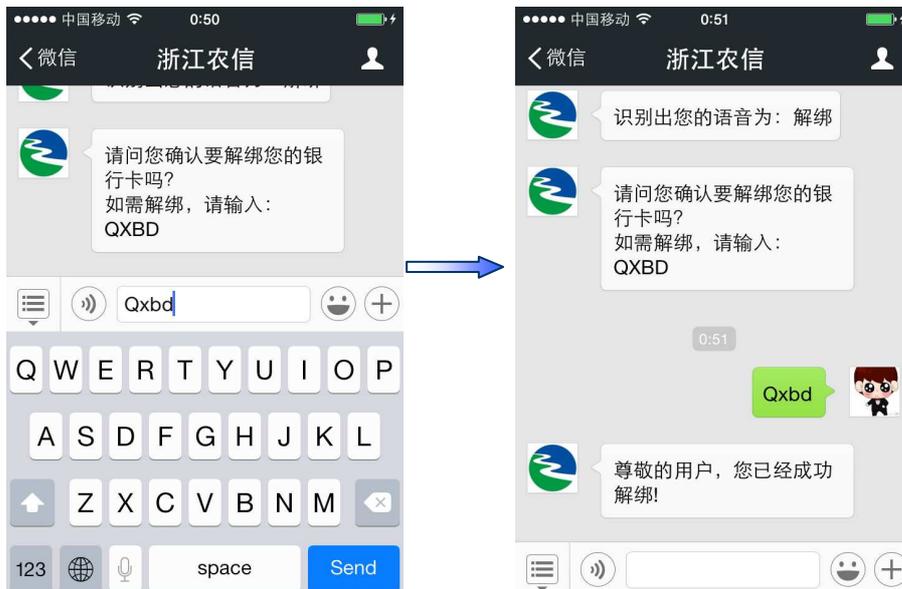
目前仅支持绑定一张卡/账号，暂不支持贷记卡的绑定

一个账号只能与一个微信号绑定。账户与不同微信号多次绑定时，页面将提示是否继续，继续绑定成功后账号与前一微信号自动解绑，取消则返回绑定账号信息输入页面。



1.2 取消绑定

该功能用于已绑定浙江农信的卡/账户的客户解除绑定



操作步骤:

点击菜单左下角键盘→输入 QXBD→发送→解绑成功

※温馨提示※:

客户向系统发送解绑文字或语音信息后，系统将自动回复解绑代码。
取消关注将自动解除微信与账号的绑定关系。

2.账户余额查询

该功能主要用于查询账户的当前余额和可用余额。



操作步骤:

点击账户服务→点击余额查询

※温馨提示※:

如果客户已绑定成功，则推送相应卡/账号的信息；否则则推送提示绑定的信息。

3.明细查询

该功能主要用于查询所绑定账户近期交易明细，系统默认回复为绑定账户一个月内的最近三笔。



操作步骤:

点击账户服务→明细查询→若要查询更多的账户明细，可点击“查看更多明细”链接进行查询。

※温馨提示※:

系统默认回复为当日起前一个月的最近三笔交易记录；
查询更多明细的方法：



→点击查询更多→输入登录密码验证码→选择要查询的卡/账号、币种，输入起始日期、终止日期，点击确定，查询账户具体明细。若账户明细有多页，可点击下一页或输入页码数查询后续明细。

详细的可参照 WAP 版手机银行操作手册中，账户明细查询。

4.立即转账

微信转账目前仅支持已上挂专业版手机银行的卡/账户通过 wap 版手机银行进行行内、跨行转账。



操作步骤:

点击账户服务→点击立即转账→点击推送的链接信息框→输入登录密码、验证码→点击确定
跳转至转账汇款页面

提示:

关于转账汇款方面的具体操作方法详见 WAP 手机银行操作手册

5.生活缴费

该功能主要用于缴纳电话费、水电煤气费等多种中间业务费用（所缴费的项目只限于账号归属地设置的项目）。



操作步骤:

点击账户服务生活缴费→点击推送的链接对话框跳转至手机 WAP 版登录界面→使用 WAP 版缴费功能。

(二) 信息查询

该功能主要用于查询农信网点、查询开户行、银行热线等。



1. 查询开户行

该功能需绑定浙江农信的卡/账号，用户可通过该菜单查看绑定卡/账号的开户网点信息。



操作步骤:

→ 点击信息查询 → 查询开户行

※温馨提示※:

该菜单只有在绑定成功后才有推送结果，否则将推送提示绑定信息。



对于已成功绑定浙江农信的客户端可以直接点击开户行电话号码，方便客户呼叫、添加保存。



2. 银行热线

该菜单是为客户提供全省统一客服热线功能，方便客户记录、致电。



操作步骤：

点击信息查询→点击银行热线

※温馨提示※：

该菜单功能对绑定、未绑定的客户都适用；客户可以通过点击热线号码用以呼叫，记录。



3. 网点导航

该功能为微信用户提供方便的查询附近银行网点（含 ATM 机、浙江农信的网点）功能以及导航功能，客户也可根据所在市、所在区县、关键字进行搜索，查询符合条件的网点信息。

网点搜索：



网点查询	
网点名称:	杭州联合农村商业银行
网点地址:	浙江省杭州市上城区建国中路99号
网点名称:	杭州联合农村商业银行吴山支行
网点地址:	杭州市上城区西湖大道219-223号
网点名称:	杭州联合农村商业银行解放路支行
网点地址:	杭州市上城区解放路133、135号
网点名称:	杭州联合农村商业银行四季青支行望江分理处
网点地址:	杭州市上城区望江社区旁
网点名称:	杭州联合农村商业银行四季青



周边网点:



※温馨提示※:

该交易无需绑定银行卡。
 可以选择性的输入城市、区县、关键字进行搜索。

除了以上的方法还可以通过点击左下方的小键盘，点击屏幕下方的+号键，点击位置图标，点击发送，完成定位查询位置最近的3个网点及3个ATM机信息，并使用导航功能。





(三) 更多服务

该功能菜单包含了手机银行下载、手机大众版注册、WAP手机银行、浙江农信介绍、优惠商户等功能服务，无需客户绑定银行卡。



1.手机银行下载

该菜单为客户提供手机银行客户端下载服务。



操作步骤：

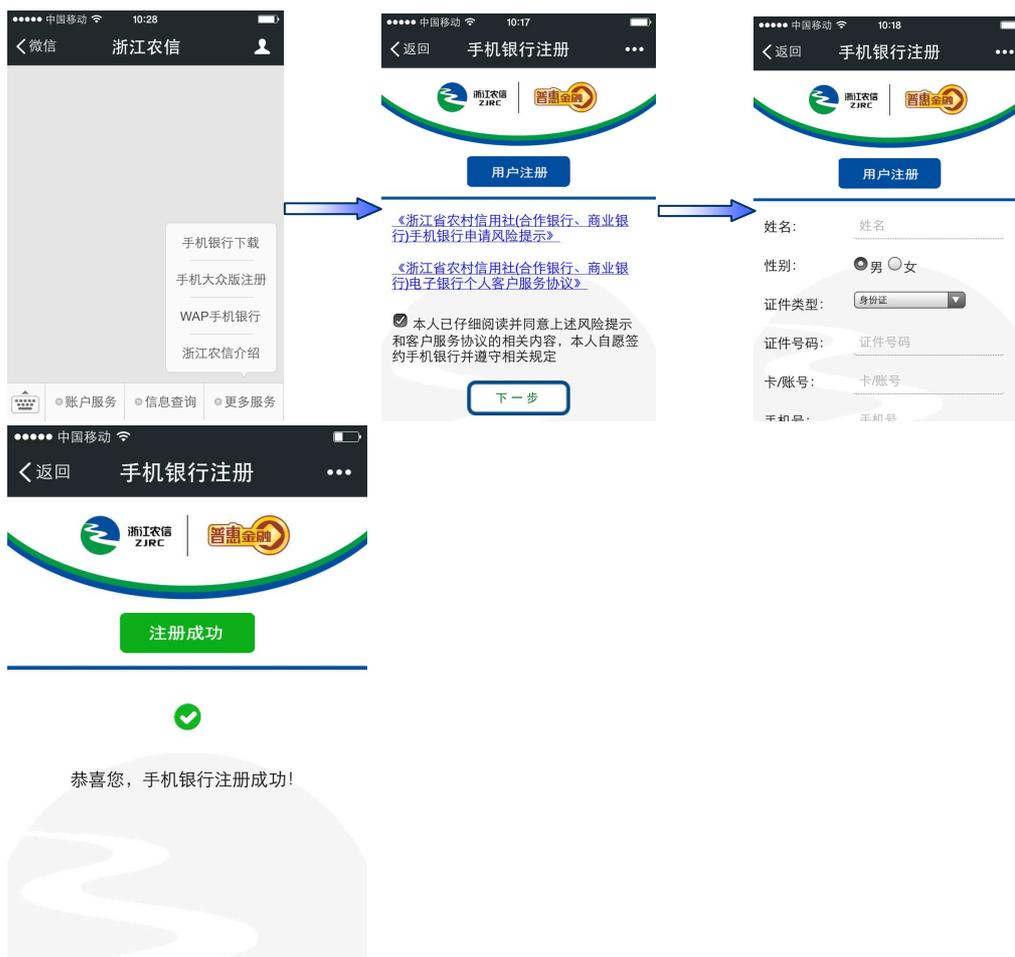
点击更多服务→点击手机银行下载→跳转至浏览页面→点击右上角选择在浏览器中打开→点击苹果/安卓版手机银行链接按钮下载。

※温馨提示※：

该功能需要在浏览器中打开方能点击下载。

2.手机大众版注册

没有开通手机银行（专业版/大众版）的客户可以使用该菜单自助开通大众版手机银行，便于客户查询。



操作步骤:

点击更多服务→点击手机大众版注册→跳转页面点击下一步→填写相关信息→点击确定→注册成功。

※温馨提示※:

如该客户已开通个人网银, 则不需要设置昵称及登录密码, 否则需进行设置。

3.WAP 手机银行

该功能为客户提供跳转至手机银行 WAP 版的功能。无需绑定银行卡或账户。



操作步骤:

点击更多服务→点击WAP手机银行→跳转至登录界面输入卡号密码验证码→点击登录→进入WAP版手机银行交易界面。

4.浙江农信介绍

提供为客户简要介绍浙江农信的功能。



操作步骤:

点击更多服务→点击浙江农信→收到浙江农信推送消息。

5.优惠商户

该功能为微信用户提供方便的查询优惠商户以及导航功能。

商户搜索:



周边商户:





操作步骤:

点击更多服务→点击优惠商户→跳转至优惠商户查询页面
→选择所在城市、区县，输入关键字点击查询（或点击周边商户，发送位置信息）→跳
转至特惠商户查询列表页面→点击特约商户显示该商户的地址地图

※温馨提示※:

该功能类似于网点 ATM 机查询，无需绑定银行卡。

三、微信客服

目前微信客服支持文字、语音两种输入方式，系统将根据客户发送的文字信息或识别出的语音信息自动进行智能回复。

智能机器人支持业务咨询与日常聊天。用户发送文字或语音信息询问各类业务问题，即可在线实时得到智能机器人的专业回答；用户也可与智能机器人进行日常聊天，如打招呼、问哪里人、请机器人讲笑话等。

